

# Tema | *La importancia del equipo multidisciplinar en el abordaje del tratamiento*

## Módulo | *Tratamiento logopédico de los trastornos de la voz*

Laura Martín Bielsa

### OBJETIVOS

- **Objetivos Generales:**

- **OG.7:** Conocer diferentes enfoques de tratamiento de patologías vocales.
- **OG.8:** Concienciar sobre la necesidad de un cuidado vocal.
- **OG.10:** Conocer la importancia del trabajo multidisciplinar en algunas patologías de la voz.
- **OG.11:** Ver la voz como habilidad global de la persona y no como un acto exclusivo del sistema fonador.

- **Objetivos Específicos:**

- **M6.1:** Dar importancia al trabajo en equipo en la rehabilitación de patologías de la voz.

### INTRODUCCIÓN

La palabra “Integral”, según la Real Academia de la Lengua Española, significa: “Que comprende todos los elementos o aspectos de algo.”<sup>1</sup> Dicha palabra, aplicada a las personas, permite comprender que los estados por los que atraviesa o puede haber atravesado una persona no afectan únicamente a una de las partes que la componen (física, psíquica, social, profesional...), sino que su origen se encuentra, de hecho, en una de ellas: todas, entonces, en mayor o menor medida se ven afectadas y por tanto reaccionan. Una visión integral del ser humano debe tener presente el cuerpo, la mente, el ambiente, los valores y las creencias de la propia persona.

Por esto, se debe tener una visión global, equilibrada e inclusiva, de todos los ámbitos dentro de los cuales una persona desarrolla su vida (biológico, cognitivo, psicológico, sociológico, emocional, moral, profesional...) para brindarle la mejor atención sanitaria posible: adaptada a sus necesidades, que respete sus expectativas futuras, valores y creencias, sin que pierda el objetivo primordial de bienestar y preservación de la salud.

### TRABAJO EN EQUIPO

El ser humano es un ser social por naturaleza que necesita la cercanía de sus iguales y, de esta manera, pertenecer a un grupo para sobrevivir. Nace ya como miembro de un grupo: la familia, y a lo largo de toda la vida se manifiesta en él la necesidad de pertenecer a grupos. Es así como, dependiendo de las diferentes necesidades biopsicosociales que lo afectan, busca grupos aptos para que satisfagan. “Durante la mayor parte de su vida, la persona adulta actúa no puramente como un individuo, sino como miembro de un grupo social.”<sup>2</sup>

### Contenido

Objetivos

Introducción

Trabajo en equipo

El trabajo multidisciplinar en el abordaje de la patología vocal.

Bibliografía



Una definición de grupo, propuesta por Johnson y Johnson es la siguiente:

Un grupo puede ser definido como dos o más individuos que: a) interactúan mutuamente; b) son interdependientes; c) se definen a sí mismos y son definidos por los demás como miembros del grupo; d) construyen normas relativas a asuntos de interés común y participan en un sistema de roles entrelazados; e) se influyen mutuamente; f) encuentran al grupo recompensante; y g) persiguen metas comunes.<sup>3</sup>

Por otra parte, está corroborado que la inteligencia del hombre de forma individual es mucho más débil que la inteligencia colectiva de un grupo humano. Razón por la cual, la importancia de los grupos y los vínculos que se establecen dentro de ellos forma parte de la historia misma de la humanidad.

De aquí que las nuevas tendencias laborales desarrollen equipos de trabajo como una forma habitual del mismo, ya que generan un mayor rendimiento, productividad y satisfacción personal. Además, dentro de ellos, se desarrollan relaciones sociales, habilidades profesionales y actitudes personales.

Los grupos no solo facilitan realizar tareas; ofrecen también oportunidades únicas para desarrollarse como personas: “Ninguno de nosotros es más inteligente que todos nosotros juntos” (Ken Blanchard).

El **equipo** entonces puede definirse como el grupo de personas que se organiza y unifican sus esfuerzos para alcanzar un objetivo común. Debe tener una fuerte cohesión entre sus miembros, así como una equivalencia en el peso de la participación de todos, aunque sus funciones y estatus sean diferentes.

Los equipos de trabajo están formados por personas, que aportan una serie de características diferenciales, (experiencia, formación, personalidad, aptitudes, etc.), las cuales influyen decisivamente en los resultados que la persona con trastorno vocal obtenga de los tratamientos combinados.

De esta manera, el **trabajo en equipo** se define como método de trabajo colectivo “coordinado” en el que los participantes intercambian sus puntos de vista, respetan sus roles y funciones a fin de lograr objetivos comunes, mayor eficacia y eficiencia mediante la sinergia del personal. No es simplemente la suma de aportaciones individuales, ya que cada miembro es responsable de un cometido, el cual, si se cumple, genera resultados más favorables.

Para formar parte de un equipo y aportar todo lo que esté dentro de nuestras posibilidades profesionales, es necesario tener y trabajar una serie de características personales:

- **Autocrítica:** Buscar mejorar continuamente. No se critica lo mal hecho, sino lo que se puede cambiar.
- **Responsabilidad:** Ser consciente del compromiso adquirido con el resto de profesionales y con el paciente/alumno al que se atiende.
- **Lealtad:** con los demás miembros del equipo. Se sabe que la unión de todas las acciones es lo que ayuda a que el paciente mejore, pues los cambios positivos que se produzcan en su trastorno vocal persisten en el tiempo. Todas las aportaciones del resto de profesionales son válidas y ante la duda, la mejor solución siempre es comunicarse con el profesional oportuno.
- **Iniciativa y optimismo:** Estar dispuesto a aportar todo el esfuerzo por el bienestar del paciente.

Hay que recalcar, no obstante, que los miembros de un equipo no necesariamente provienen de la misma disciplina o área laboral. Cuando esto sucede, se habla de **equipos multidisciplinarios**. En este tipo de equipos confluyen personas con distintos enfoques de formación o especialización que hacen que el equipo disponga de más herramientas para abordar el objetivo común de su trabajo: mejorar la voz del paciente.

### Características del trabajo multidisciplinar

La sinergia es clave en el trabajo en equipo. Supone que los resultados de un equipo de trabajo pueden ser superiores a la suma de los esfuerzos y capacidades individuales. Genera, por tanto, una mayor motivación y cohesión del equipo. Esto depende de una buena organización y de que el objetivo común sea realmente comprendido y aceptado por todos los componentes del equipo de trabajo.

De acuerdo con Tom Peters, los factores que facilitan el trabajo en equipo son los que se conocen como las "5 C":<sup>4</sup>

- **Complementariedad:** cada miembro domina un aspecto determinado del tratamiento y todos esos aspectos son necesarios para la recuperación y/o evolución del paciente.
- **Coordinación:** el grupo de profesionales debe actuar de forma organizada.
- **Comunicación:** este tipo de trabajo exige una comunicación abierta entre todos sus miembros, un diálogo respetuoso y esencial para coordinar las distintas actuaciones.

- **Confianza:** cada profesional confía en el buen hacer del resto de sus compañeros, sabe que este es el único modo de que el equipo pueda lograr su objetivo.
- **Compromiso:** cada miembro se compromete a aportar lo mejor de sí mismo, a poner todo su empeño para la consecución del objetivo común.

A continuación, se presentan algunas de las ventajas de este enfoque para el trabajo en equipo:

- La combinación de múltiples perfiles y especiales hace que el desarrollo del tratamiento cuente con múltiples perspectivas y puntos de vista.
- Mejores resultados y toma de decisiones.
- Mejores soluciones, más exactas, creativas y fiables.
- Fomenta la interacción. La cooperación y la coordinación fortalecen las interacciones sociales entre los integrantes del grupo.
- Impulsa la comunicación: se establece un ambiente que propicia la comunicación y la discusión productiva, mediante un lenguaje común.
- Interdependencia positiva: todos los integrantes se necesitan los unos a los otros como piezas fundamentales del trabajo, lo que favorece la confianza entre ellos.
- Permite realizar procesos en paralelo. La división de funciones, mediante la atribución de tareas, aporta rapidez al proceso de trabajo.
- Aceptación del trabajo de los otros. Se acepta y valora el trabajo de los demás, a quienes también se les considera una fuente de información. Se crean sinergias para aprovechar la experiencia del resto de compañeros.
- Mayor efectividad y satisfacción con los resultados obtenidos.

Del mismo modo, el trabajo cooperativo presenta beneficios a nivel individual, como por ejemplo:

- La generación de conocimientos al enriquecerse de los conocimientos de resto de integrantes del equipo.
- Favorece las habilidades personales.
- Mejora la inteligencia emocional.
- Potencia el autoaprendizaje y las destrezas de autodescubrimiento.
- Disminuye el sentimiento de aislamiento.
- Impulsa el pensamiento crítico.
- Genera mayor interés por el trabajo de los demás.



## EL TRABAJO MULTIDISCIPLINAR EN EL ABORDAJE DE LA PATOLOGÍA VOCAL.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (1948) define salud como el estado completo de bienestar físico, mental y social, y no solo la ausencia de dolor o enfermedad.<sup>5</sup> La enfermedad, a su vez, es el producto de factores físicos, sociales, ambientales, etc.

De igual forma, la OMS (1973) define equipo de salud como aquella “asociación NO JERARQUIZADA de personas, con diferentes disciplinas y profesiones, cuyo objetivo común es proveer en cualquier ámbito a los pacientes y familias la atención más integral de salud posible.”

En el ámbito médico, el campo de competencias de cada uno de los miembros del equipo suele estar muy delimitado, porque puede tratarse de personas procedentes de diferentes disciplinas (otorrinolaringólogo (ORL), gastroenterólogos, alergólogos, neumólogos, foniatras, logopedas, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, profesores de canto, etc.). Esto en ocasiones genera problemas de delimitación y especialización de tareas (esto es tuyo, esto es mío) y deriva en individualismos, entre los que se pierde el objetivo común, que es el paciente/alumno, y no que nuestra labor individual sea excelente.

Por lo tanto, se debe valorar la importancia de lo que aporta cada disciplina, para centrar los esfuerzos en el objetivo común: el paciente. El trabajo multidisciplinar consiste en unir esfuerzos, puntos de vista, y competencias científicas y pedagógicas para lograr una adecuada atención, que abarque todas las esferas que componen el ser humano. Hay que ser consciente de lo que cada profesional puede aportar y estar dispuesto a complementarlo; a converger para la consecución del objetivo común; a coordinar el trabajo de una forma organizada y a comunicarse con el resto de los miembros del equipo de forma abierta y respetuosa.

La voz, finalmente, es una habilidad comunicativa, artística y social del ser humano, en la que influyen múltiples factores anatómicos, fisiológicos, psicológicos, de aprendizaje, etc. Los trastornos de la voz y las patologías vocales, influyen en todos los componentes de la voz, los cuales son atendidos para su mejora y recuperación por diversas disciplinas o áreas profesionales.

Por esto, para la atención de pacientes con trastornos de la voz se requieren equipos multidisciplinarios capaces de evaluarlos y tratarlos.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Integral. (2017). Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. Recuperado de: <http://dle.rae.es/?id=LqB3rUj>
2. Lewin, K. Resolving Social conflicts. Nueva York, 1948. Harper and Bros.
3. Johnson, D. y Johnson, R. Learning together and alone: Cooperative, competitive and individualistic learning. Englewood Cliffs. 1983. Prentice Hall.
4. Peters, T. and R. Waterman Jr. "In Search of Excellence". Harper and Row Publishers. Inc. New York. 1982.
5. Organización Mundial de la Salud (OMS). Conferencia Sanitaria Internacional. Nueva York del 19 de junio al 22 de julio de 1946. Recuperado de: <http://www.who.int/suggestions/faq/es/>